

◎ 苦情相談窓口について

- (1) 当事業所が設置する苦情相談窓口は、次のとおりです。当事業所が提供した指定居宅介護支援に関する苦情だけでなく、当事業所が作成した居宅サービス計画に位置付けたサービスに関する苦情も遠慮なくお申し出ください。

【事業所の窓口】 レイクヒルズ美方病院 (事務部 事務長)	所在地 電話番号 受付時間	〒919-1392 福井県三方上中郡若狭町気山315-1-9 0770-45-1131 9:00~17:00 (土・日・祝日・8月15日・年末年始休み)
---------------------------------------	---------------------	--

- (2) 上記に関する苦情や相談は、下記の機関にも申し立てることができます。

【市町村(保険者)の窓口】 若狭町 福祉課	所在地 電話番号 受付時間	〒919-1592 福井県三方上中郡若狭町市場20-18 0770-62-2703 9:00~17:00 (土・日・祝日・休み)
【市町村(保険者)の窓口】 美浜町 福祉課	所在地 電話番号 受付時間	〒919-1192 福井県三方郡美浜町郷市25-25 0770-32-6704 9:00~17:00 (土・日・祝日・休み)
【公的団体の窓口】 福井県国民健康保険団体連合会	所在地 電話番号 受付時間	〒910-0843 福井県福井市西開発4丁目202番1 0776-57-1611 (代表) 9:00~17:00 (土・日・祝日・休み)